

Superset 在企业中的应用（二）

AUTHOR: 彭玲 TIME: 2022/12/01

Superset 在企业中的应用（二）

背景

数据集

1. 用户流程处理时效
2. 部门流程处理时效
3. 低于 30s 处理的流程

图表

1. 用户流程处理时效（按用户）
2. 用户流程处理时效（按流程）
3. 部门流程处理时效（按部门）
4. 部门流程处理时效（按流程）
5. 低于 30s 处理的流程

背景

基于前面的“Superset 在企业中的应用”一文，继续对项企进行数据挖掘与分析。下面就数据集和图表关键内容进行说明，数据库连接等见“Superset 在企业中的应用”一文。

数据集

1. 用户流程处理时效

进入 SQL -> SQL 工具箱，创建 SQL 语句并保存为 dataset（点击保存右侧箭头 -> Save dataset）：

```
1 select u.name as user_name,
2     wp.name as process_name,
3     round(avg(wpa.total_minutes)) as duration_avg_in_minutes
4 from workflow_process_achievements as wpa
5 inner join workflow_process_history as wph on wpa.procinst_id=wph.procinst_id
6 inner join workflow_process_version as wpv on wph.version_id=wpv.id
7 inner join workflow_process as wp on wpv.process_id=wp.id
8 inner join user as u on wpa.deal_user_id=u.id
9 where wp.deleted=false and wp.is_enable=true and u.state=1 and u.delete=0
10 group by user_name, process_name
11 order by duration_avg_in_minutes desc;
```

2. 部门流程处理时效

创建 SQL 语句并保存为 dataset:

```
1 select department_name,
2     process_name,
3     round(avg(duration_in_minutes)) as duration_avg_in_minutes
4 from (
5 select distinct d.id as department_id,
6     d.name as department_name,
7     u.id as user_id,
8     u.name as user_name,
9     wp.name as process_name,
10    wpa.procinst_id as procinst_id,
11    wpa.task_id as taskinst_id,
12    wpa.task_name as task_name,
13    wpa.start_time as start_time,
14    wpa.end_time as end_time,
15    wpa.total_minutes as duration_in_minutes
16 from workflow_process_achievements as wpa
17 inner join workflow_process_history as wph on wpa.procinst_id=wph.procinst_id
18 inner join workflow_process_version as wpv on wph.version_id=wpv.id
19 inner join workflow_process as wp on wpv.process_id=wp.id
20 inner join user as u on wpa.deal_user_id=u.id
21 inner join department_user as du on u.id=du."user"
22 inner join department as d on du.department=d.id
23 where wp.deleted=false and wp.is_enable=true and d.delete=0 and u.state=1 and
24    u.delete=0
25 ) as r
26 group by department_name, process_name
27 order by duration_avg_in_minutes desc;
```

3. 低于 30s 处理的流程

创建 SQL 语句并保存为 dataset:

```
1 select u.name as user_name,
2     wp.name as process_name,
3     wpa.task_name as task_name,
4     dateDiff('s', wpa.start_time, wpa.end_time) as duration_in_seconds
5 from workflow_process_achievements as wpa
6 inner join workflow_process_history as wph on wpa.procinst_id=wph.procinst_id
7 inner join workflow_process_version as wpv on wph.version_id=wpv.id
8 inner join workflow_process as wp on wpv.process_id=wp.id
9 inner join user u on wpa.deal_user_id = u.id
10 where wp.deleted=false and wp.is_enable=true and u.state=1 and u.delete=0
11     and wpa.task_name is not null
12     and wpa.total_minutes<1 and duration_in_seconds<30
13 order by duration_in_seconds asc;
```

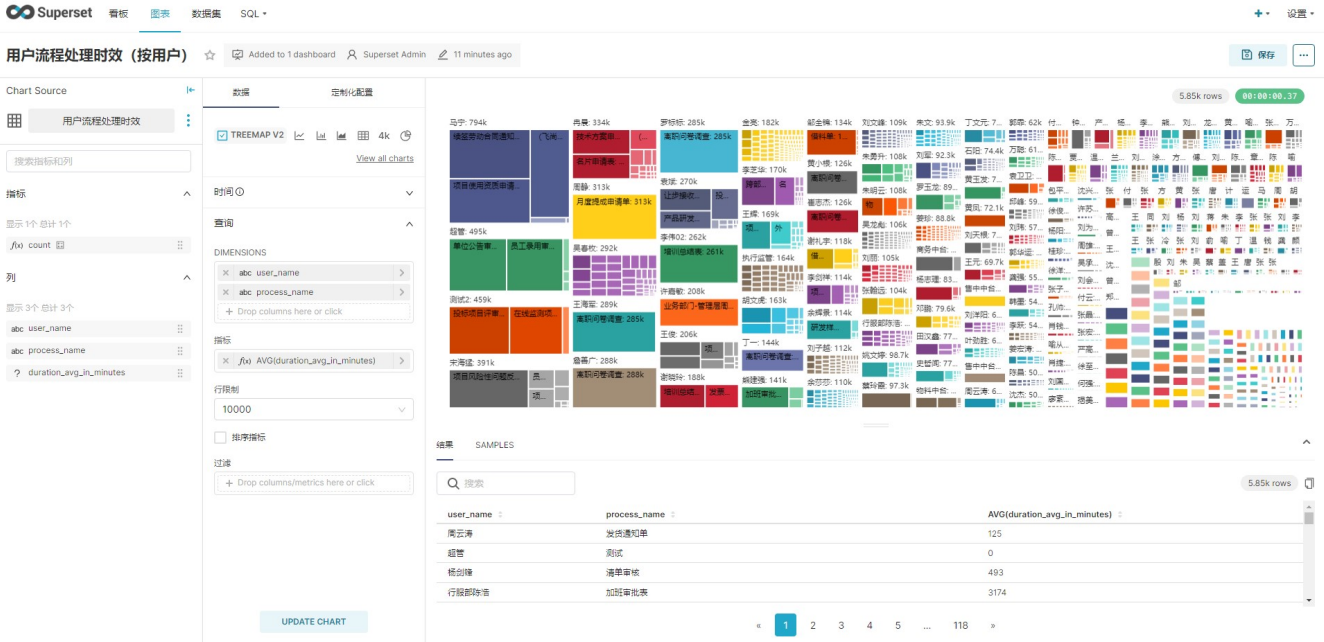
图表

准备好数据集后，即可使用数据集创建需要的图表。

1. 用户流程处理时效（按用户）

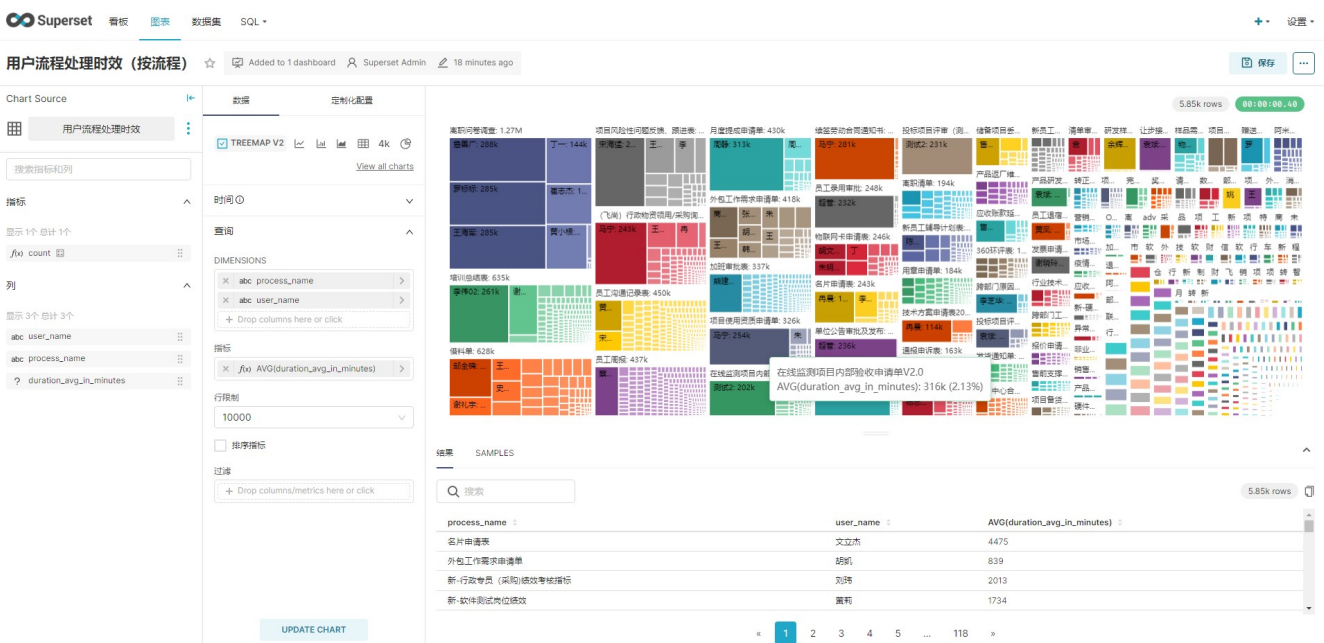
用户流程处理时效：谁 ---> 处理什么流程 ---> 处理的时效。

从用户角度，分组展示流程处理时效：数据源选择 用户流程处理时效 数据集，图表类型为 树状图 (Treemap v2)，具体如下图所示。



2. 用户流程处理时效（按流程）

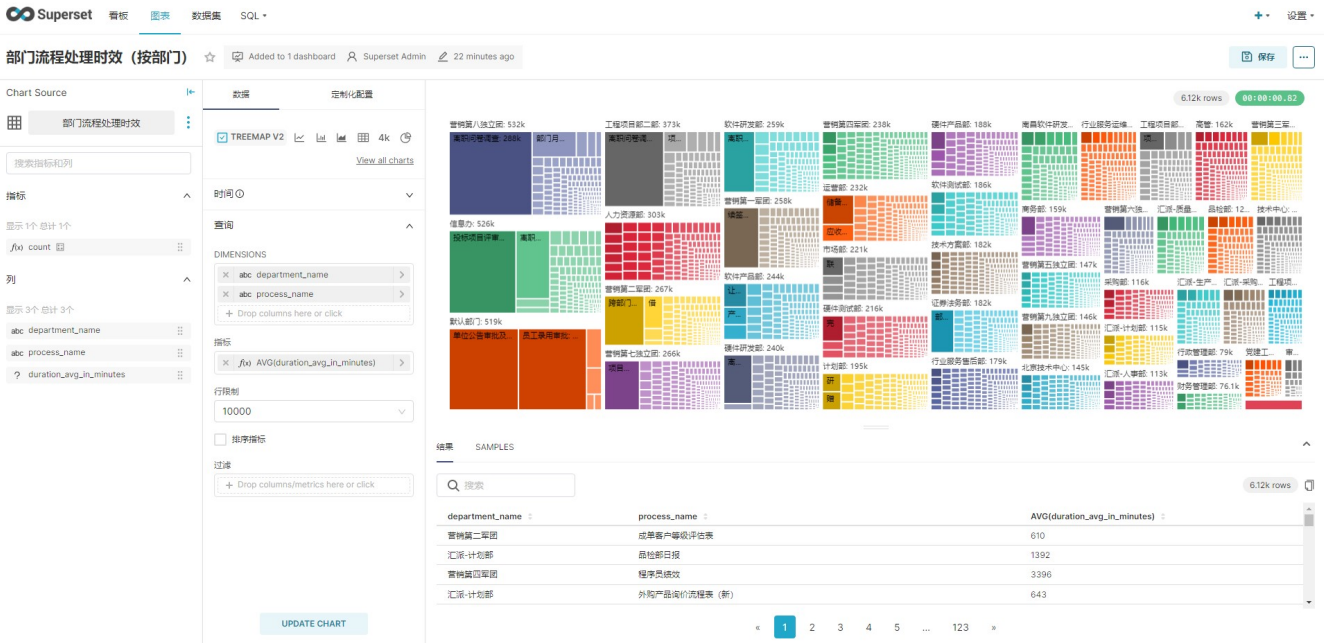
同“用户流程处理时效（按用户）”，换个维度展示：从流程维度分组展示用户处理时效。



3. 部门流程处理时效（按部门）

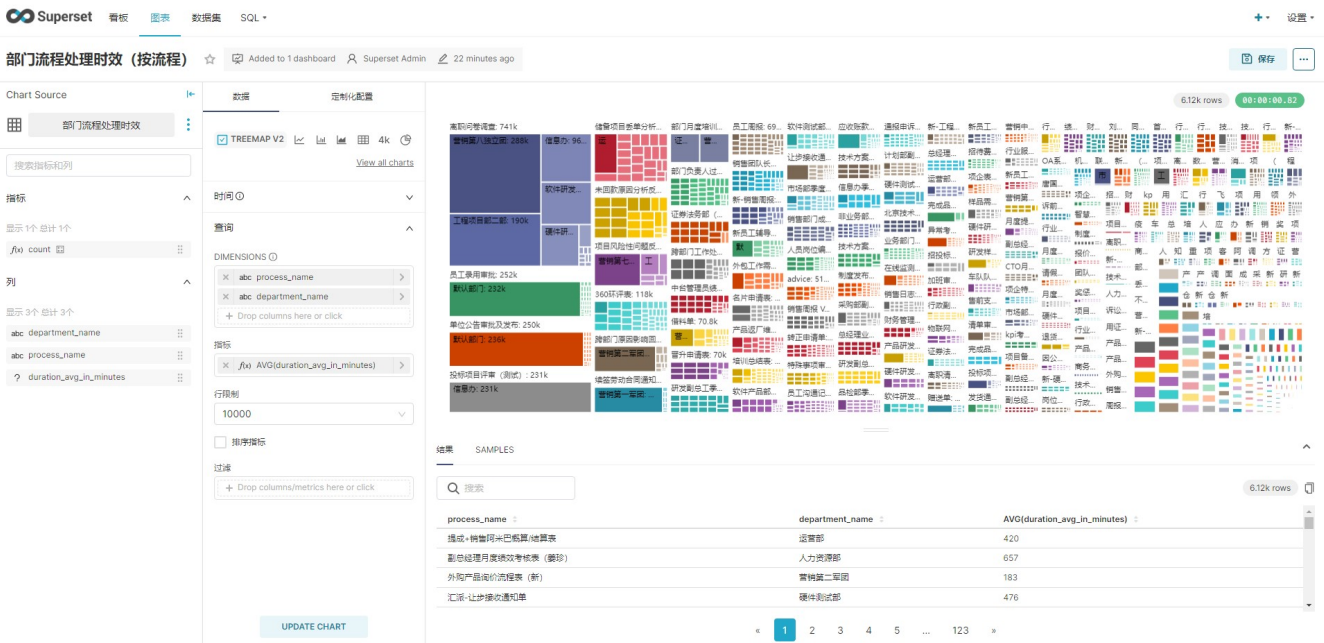
部门流程处理时效：部门 ----> 处理什么流程 ----> 处理的时效。

从部门角度，分组展示流程处理时效：数据源选择 部门流程处理时效 数据集，图表类型为 树状图 (Treemap v2)，具体如下图所示。



4. 部门流程处理时效（按流程）

同“部门流程处理时效（按部门）”，换个维度展示：从流程维度分组展示部门处理时效。



5. 低于 30s 处理的流程

统计流程处理中，节点处理用时小于 30s 的流程列表：按照“谁-处理了什么流程-处理了流程中的什么节点-实际用时”进行展示。

Chart Source

数据

定制化配置

812 rows

88:00:31

低于30s处理的流程

搜索指标和列

指标

显示 1 个 总计 1 个

f(x) count

列

显示 4 个 总计 4 个

abc user_name

abc process_name

? task_name

? duration_in_seconds

时间

查询

QUERY MODE

聚合 RAW RECORDS

列

abc user_name

abc process_name

? task_name

? duration_in_seconds

+ Drop columns here or click

过滤

+ Drop columns/metrics here or click

排序

选择 ...

SERVER PAGINATION

行限制

1000

UPDATE CHART

user_name	process_name	task_name	duration_in_seconds
张斌	并行网关测试	发起人	8
张斌	并行网关测试	发起人	8
姜珍	项企表单流程维护申请	分管领导	9
刘付鹏	项企表单	被申请人	10
张斌	并行网关测试	发起人	10
张斌	并行网关测试	发起人	10
马志荣	培训总库表	发起人	10
姜珍	项企特殊账号及权限申请	分管领导	10
赵晋	消息推送测试	发起人	10
姜珍	项企表单流程维护申请	分管领导	11
马志荣	培训总库表	发起人	11
赵晋	消息推送测试	赵晋	11
姜珍	用章申请表	发起人/分管领导	11
刘付鹏	硬件研发部工作日报	发起人/部门主管	11

结果 SAMPLES

搜索

user_name	process_name	task_name	duration_in_seconds
张斌	并行网关测试	发起人	8
张斌	并行网关测试	发起人	8
姜珍	项企表单流程维护申请	分管领导	9
刘付鹏	项企表单	被申请人	10

1 2 3 4 5 ... 17